



ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2024

Fecha de Publicación: enero de 2025

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.71 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	94.90 %
Promedio Latencia	9.64 ms
Promedio Jitter	1.31 ms

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	106.47 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	98.46 %
Promedio Latencia	7.49 ms
Promedio Jitter	1.05 ms

Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	108.88 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	99.81 %
Promedio Latencia	2.24 ms
Promedio Jitter	0.98 ms

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.82 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.31 %
Promedio Latencia	1.14 ms
Promedio Jitter	0.16 ms